

Rapport d'activité 2023

**SERVICE RÉGIONAL
NEUCHÂTELOIS & JURASSIEN
DE TRANSFUSION SANGUINE**



TRANSFUSION CRS NEUCHÂTEL-JURA

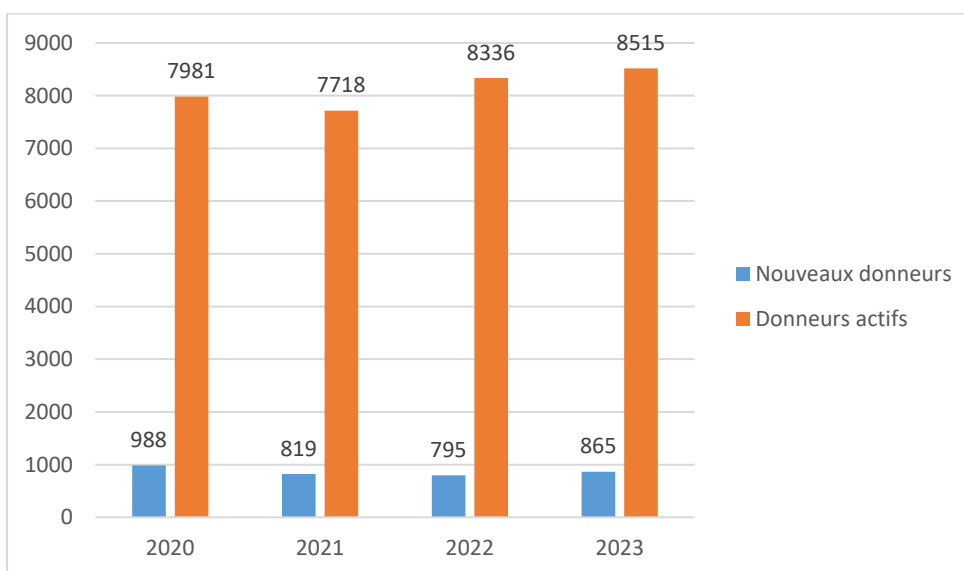
Projets de l'année

- Augmentation des prélèvements de plasma par aphérèse destinés à la transfusion
- Organisation de la journée de formation romande en médecine transfusionnelle
- Remplacement du système de surveillance de la température
- Augmentation de la préparation des plaquettes à partir des Buffy coat

Donneurs de sang

Nous avons pu compter sur l'engagement de **8515 donneurs** pour répondre aux besoins en produits sanguins labiles.

En 2023, nous avons eu le plaisir d'accueillir **1043 nouveaux donneurs de sang**. Toutefois, **1147 donneurs** ont dû interrompre leur activité pour diverses raisons, telles que des problèmes de santé, des déménagements, l'âge ou d'autres motifs personnels. Ce chiffre reflète également les efforts de nos secrétaires qui ont minutieusement mis à jour les dossiers des donneurs.



Collectes mobiles

Le nombre de prélèvements en équipes mobiles est resté stable en 2023, avec **48 collectes mobiles** organisées au cours de l'année.

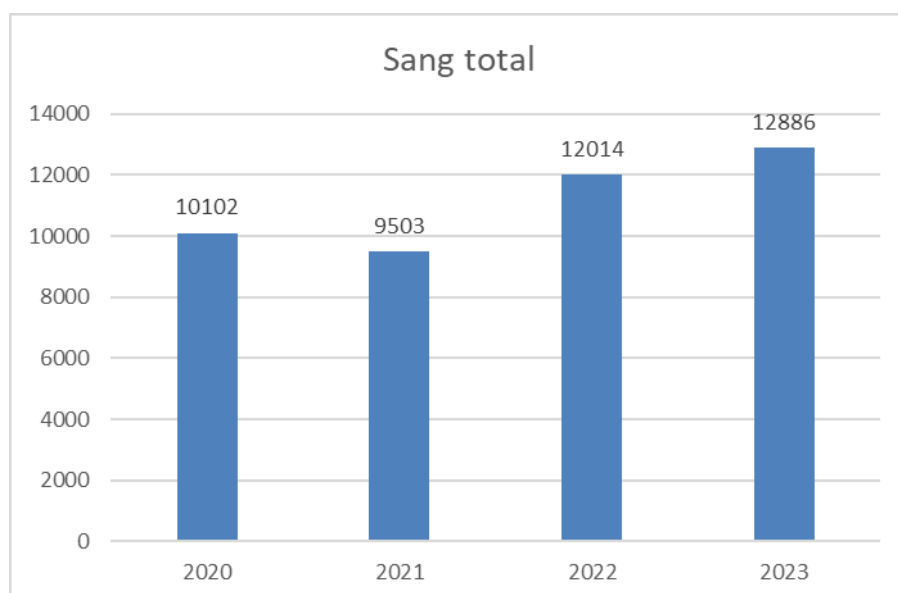
Localités / entreprises	Nb prélèvements	Nb prélèvements	Nb collectes	Nb collectes
	2022	2023	2022	2023
Bassecourt	244	249	2	2
Cernier / Fontainemelon	207	228	3	3
Corgémont	92	105	2	2
Courfaivre / Courtételle	125	112	2	2
Courgenay	201	212	2	2
Courrendlin	157	179	2	2
Couvet / Fleurier	316	309	3	3
Delémont	475	515	3	3
La Grande Béroche / Bevaix - Saint-Aubin	96	105	2	2
La Neuveville	79	79	2	2
Le Noirmont	93	115	2	2
Les Breuleux	114	91	2	2
Montfaucon	56	83	1	1
Moutier	449	404	3	3
Nods	86	85	2	2
Porrentruy	532	515	3	3
Reconvilier / Tavannes	128	138	2	2
Saignelégier	189	157	2	2
Saint-Imier	156	158	2	2
Saint-Ursanne	68	57	1	1
Tramelan	147	142	2	2
Vicques	126	93	1	1
BMS (anciennement Celgene)	0	9	0	0
Takeda	35	0	1	0
Philip Morris	0	35	0	1
Valfleurier	0	60	0	1
Total	4171	4235	47	48

Prélèvement des produits sanguins

Sang total

Les prélèvements de sang total ont enregistré une légère augmentation de 7 %, tant sur les sites fixes que lors des collectes mobiles.

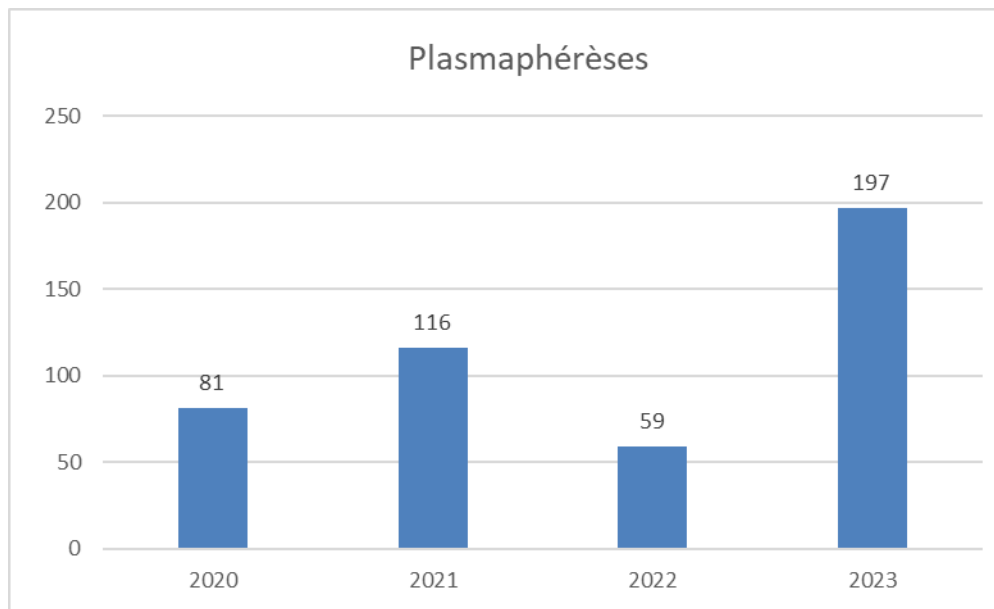
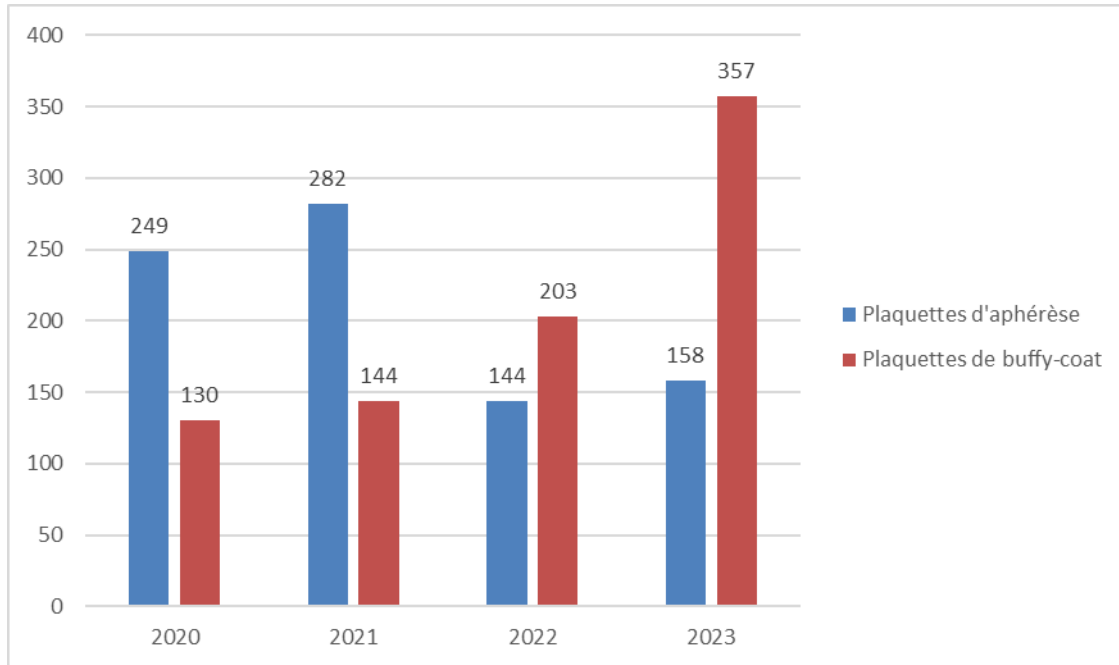
	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>
<u>Sang total</u>				
Neuchâtel	3677	3398	4645	4837
La Chaux-de-Fonds	2760	2339	3198	3814
Equipe mobile	3665	3766	4171	4235
Total	10102	9503	12014	12886



Plaquettes et plasma

Les prélèvements par thrombaphérèse sont restés stables, tandis que nous avons intensifié la préparation de plaquettes à partir de buffy coat.

Le nombre de plasmaphérèses a considérablement augmenté, afin de constituer des stocks de plasma inactivé en pathogène destinés à la transfusion.



Préparation et distribution des produits sanguins

Lors de la préparation des concentrés érythrocytaires à partir de sang total, **175 prélèvements ont été rejetés**, soit **1,4 %**, contre **134 prélèvements (1,1 %) en 2022**. Ces rejets sont dus à des analyses non conformes, des incidents survenus lors de la production, des avis médicaux différés ou des informations post-don.

La distribution de concentrés érythrocytaires a augmenté de **10 %** dans la région de Neuchâtel-Jura-Jura Bernois. De plus, nous avons constaté une hausse de **12 %** des ventes aux autres services de transfusion.

Destination des concentrés érythrocytaires

DESTINATAIRES	2020	2021	2022	2023
Région Neuchâtel				
Hôpital de La Chaux-de-Fonds	634	1540	1185	1433
Hôpital Pourtalès	2240	2354	2442	2443
Hôpital du Val-de-Travers	55			
Hôpital du Locle	34			
Hôpital de la Providence	316	214	224	235
Cliniques privées	97			
Ambulatoires (cabinets médicaux)	92			
Sous-total	3468	3894	3851	4111
Région Jura				
Hôpital de Porrentruy	2	3	1	10
Hôpital de Delémont	1125	1097	805	898
Sous-total	1127	1100	806	908
Région Jura bernois				
Hôpital de Moutier	136	142	182	264
Hôpital de Saint-Imier	366	297	277	322
Sous-total	502	439	459	586
Autres régions				
Services de transfusion sanguine	4658	3596	6299	7094
TOTAL	9755	9029	11415	12699

419 unités de plaquettes ont été livrées, répondant ainsi à la demande moyenne de la région. Par ailleurs, **405 unités de plasma frais congelé** ont également été distribuées.

DESTINATAIRES	Concentrés Plaquettaires				Plasmas Frais Congelés			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Région Neuchâtel								
Réseau hospitalier neuchâtelois	217	286	285	296	362	327	260	368
Cliniques privées	31	30	7	22	13	6	3	3
Sous-total	248	316	292	318	375	333	263	371
Région Jura								
Hôpital de Porrentruy	4	7	5	0	0	0	0	0
Hôpital de Delémont	87	66	26	52	39	13	27	22
Sous-total	91	73	31	52	39	13	27	22
Région Jura bernois								
Hôpital de Moutier	4	8	6	8	12	2	8	3
Hôpital de Saint-Imier	5	2	4	9	6	8	6	9
Sous-total	9	10	10	17	18	10	14	12
Autres régions								
Services de transfusion sanguine	15	78	27	32	0	0	0	0
TOTAL	363	477	360	419	400	432	356	405

Péremption

Seulement **16 concentrés érythrocytaires** ont atteint leur date de péremption en 2023, soit **0,1 %**, contre **0,2 %** l'année précédente, témoignant d'une excellente gestion des stocks.

La gestion des concentrés plaquettaires reste plus complexe, avec **89 produits** périmés, soit **20 %** en 2023. Toutefois, il est indispensable de maintenir un stock minimal pour répondre aux besoins des hôpitaux régionaux.

Hémovigilance

Donneurs de sang / effets indésirables liés au don

Sur 12886 prélèvements, 187 (1,45%) effets indésirables liés au don ont été enregistrés. Il s'agit essentiellement de malaises légers pendant le don (132), d'hématomes de petite taille ou de douleurs au bras (19) et 8 réactions liées au citrate pendant les dons d'aphérèse. 28 malaises moyens ont été enregistrés ; sont considérés comme tels ceux qui engendrent une perte de connaissance ou qui nécessitent une pose de perfusion, ainsi que les hématomes de plus de 50 mm. Deux effets indésirables ont été considérés sévères, dont un donneur qui a été transféré à l'hôpital pour observation; heureusement, l'évolution fut rapidement favorable.

Patients

Sur 5605 produits sanguins labiles distribués dans la région, 108 (1,9%) incidents transfusionnels ont été annoncés à Swissmedic. Ces incidents se répartissent comme suit :

- 87 apparitions d'anticorps après transfusion
- 6 réactions fébriles non hémolytiques
- 4 réactions allergiques légères
- 2 surcharge volémique
- 2 autres symptômes (hypotension etc)
- 6 néar miss, erreur d'identification découverte avant la transfusion
- 1 erreur transfusionnelle sans conséquence grave

ACTES THERAPEUTIQUES

Saignées thérapeutiques

Les saignées thérapeutiques ont diminué de 10%. Elles ont été réalisées sur nos sites fixes, soit 222 à Neuchâtel et 274 à La Chaux-de-Fonds. 2 ont été effectuées en collecte mobile à titre exceptionnel, notamment lorsqu'un donneur présente une contre-indication médicale pour le don de sang mais souffre d'hémochromatose ou lorsqu'il n'a pas la possibilité de se rendre chez son médecin traitant pour ce genre d'acte thérapeutique.

	2020	2021	2022	2023
La Chaux-de-Fonds	356	374	321	274
Neuchâtel	204	270	226	222
Equipe mobile	3	3	8	2
TOTAL	563	647	555	498

Perfusions de fer

Les perfusions de fer sont restées stables, soit 13 procédures à Neuchâtel et 30 à La Chaux-de-Fonds.

Activité du laboratoire

Lors du don de sang, des échantillons de sang sont prévus pour l'étape cruciale de "qualification du don", essentielle pour garantir la sécurité transfusionnelle du receveur.

Pour cela, notre laboratoire spécialisé effectue des analyses dans différents domaines :

- ✓ Immuno-hématologie : ces analyses déterminent le groupe sanguin du donneur (ABO/RH) et dépistent les anticorps irréguliers dans son sang, afin d'éviter les incompatibilités ABO lors de la transfusion chez un patient.
- ✓ Sérologie infectieuse : nous dépistons les maladies infectieuses transmissibles par le sang (hépatites B et C, HIV, syphilis) chez le donneur pour éviter leur transmission au receveur.
- ✓ Biologie moléculaire (PCR): ces analyses sont effectuées sur le sang du donneur dans le même but que la sérologie infectieuse mais permettant d'être encore plus sensible et précoce. Les marqueurs concernés sont : HIV (sida), HAV (hépatite A), HBV (hépatite B), HCV (hépatite C), HEV (hépatite E) et parvovirus B19.

Si l'ensemble de ces analyses sont conformes, les produits sanguins labiles, communément appelés "poches", peuvent être libérés et distribués pour des transfusions sanguines chez les patients.

Durant cette année, notre laboratoire a enregistré une augmentation d'environ 7% du nombre d'analyses par rapport à l'année précédente, en raison d'un besoin accru en concentrés érythrocytaires dans notre région et également de la demande des autres Services Régionaux en Transfusion Sanguine (SRTS) en Suisse.

Assurance qualité

Durant l'année 2023, nous avons été audités par deux organismes externes: Swissmedic, qui nous délivre l'autorisation d'exploitation, et notre fractionneur. Pour l'audit Swissmedic, aucune non-conformité majeure n'a été établie. Notre autorisation d'exploitation a donc été renouvelée.

Les audits internes, qui sont menés par des collaborateurs, ont eu lieu dans tous les secteurs d'activité du SRNJTS et ont permis de démontrer l'excellence du travail fourni par ceux-ci.

266 fiches d'événement ont été établies pour rapporter des non-conformités, des réclamations ou proposer des suggestions, chiffre en légère augmentation par rapport à l'année précédente. L'implication des collaboratrices et collaborateurs pour la déclaration de tout événement indésirable qui survient au SRNJTS permet à l'ensemble de notre Institution d'améliorer continuellement ses pratiques.

Le nombre de réclamations de donneurs est faible (11 réclamations) et s'est amélioré par rapport à l'année précédente. Les enquêtes de satisfaction menées en 2023 auprès des donneurs continuent de juger nos prestations comme étant bonnes à excellentes.

Jubilaires

Nous avons organisé deux cérémonies en l'honneur de nos donateurs jubilaires, les 2 mai et 21 novembre 2023.

Une visite de nos locaux de La Chaux-de-Fonds, avec présentation de nos activités de production et de laboratoire ont permis aux donateurs de découvrir les coulisses du centre de transfusion. Les soirées se sont déroulées dans une ambiance conviviale, suivies d'un apéritif dînatoire au restaurant de l'hôpital de La Chaux-de-Fonds. Nous avons eu le plaisir de témoigner notre reconnaissance à :

- 90 donateurs pour leur 50^{ème} don,
- 15 donateurs pour leur 80^{ème} don (femmes uniquement),
- 38 donateurs pour leur 100^{ème} don,
- 14 donateurs pour leur 125^{ème} don,
- 5 donateurs pour leur 150^{ème} don,
- 1 donateur pour son 200^{ème} don.

Nous exprimons notre profonde gratitude à tous nos donateurs de sang pour leur engagement et leur soutien indéfectible.



Livre d'or

"Ces petites escales dans vos fauteuils, confortablement allongé, n'étaient pas, pour moi, source de tracas; au contraire, c'était des moments de quiétude et de partage... Je dois donc vous remercier, moi aussi, pour ces instants de répit dans ma vie, parfois trop active."

"C'est avec une très grande émotion que j'ai participé à votre cérémonie organisée pour les jubilaires. La qualité des contacts avec tout votre personnel est exemplaire et très cordiale. On y sent un esprit de collaboration amicale entre toutes et tous..."

"Je tiens à remercier le personnel du centre de transfusion. Si je n'aime plus trop être piqué, l'accueil bienveillant, les sourires et la gentillesse des "piqueuses" est chaque fois source de satisfaction. Je passe un bon moment."

"Je garderai toujours le souvenir d'avoir été très bien reçu par le personnel du centre de Neuchâtel, par leur bonne humeur et leur savoir-faire".

"Je tiens à exprimer ma reconnaissance auprès de l'ensemble du personnel du SRNJTS qui, de la prise du rendez-vous au prélèvement, jusqu'à la remise du sandwich et du dernier jus de fruit, est toujours très empathique et d'une grande amabilité. C'est vraiment très agréable, pour le donneur que je suis, de venir au service de transfusion. Merci beaucoup à toutes et à tous!"

"Votre gratitude m'a touché car, pour ces quelques gouttes de liquide hématologique que vous m'avez soutiré quelques fois et que j'ai donné de bon cœur, je n'attendais aucune reconnaissance. J'espère juste, par ce geste, avoir pu apporter un peu de soulagement aux souffrances de mes semblables".

Comptes

Malgré une demande accrue de produits sanguins livrés en Suisse, les comptes du SRNJTS restent négatifs. L'augmentation des coûts d'exploitation, l'inflation sur les prix de nos fournisseurs et l'adaptation des ressources humaines en sont les principales raisons.

COMPTE DE RESULTAT 2023

PRODUITS D'EXPLOITATION	2023	2022	CHARGES D'EXPLOITATION	2023	2022
Banque de sang	4'436'333	4'135'357	Banque de sang	1'693'186	1'677'493
Laboratoire	25'107	71'481	Laboratoire	3'249	
Divers	39'724	141'918	Total charges d'exploitation	1'696'435	1'677'493
Total chiffre d'affaires	4'501'164	4'348'756	Total charges du personnel	2'499'733	2'317'658
			Total autres charges d'exploitation	428'741	392'170
			Amortissements	152'000	162'309
Total	4501'164	4'348'756		4'776'909	4'549'630
Résultat de l'exercice	-275'745	-200'874			

Vie à bord

Au 31 décembre 2023, le SRNJTS compte 46 collaboratrices et collaborateurs, représentant 23.43 unités de travail. Nous avons dû revoir l'effectif à la hausse afin d'assumer les commandes supplémentaires de Transfusion interrégionale CRS depuis juillet 2022. Ainsi, nous avons eu le plaisir d'accueillir en 2023 les collaboratrices et collaborateurs suivants :

Vanina BARRABAS (infirmière), Françoise BAUMBERGER VON ARX (employée de production), Sandra DA SILVA AMORIM ESTEVES (technicienne en analyses biomédicales & superviseur technique), Carine GARNIER (FAMH), Alexia GIRARDET (assistante en soins et santé communautaire), Janelle GUTMANN (employée de commerce), Nathalie GYGAX (employée de commerce), Marwa HANNACHI (stagiaire technicienne en analyses biomédicales), Marie-Claude LOCATELLI (technicienne en analyses biomédicales) et Léa TOKGOZ (technicienne en analyses biomédicales).

En 2023, à l'occasion d'un apéritif dînatoire, nous avons eu le plaisir de fêter les jubilaires suivants : Sarah BOREL (15 ans d'activité), Isabelle BOUVET-LINDER, Laurence BRAND, Olivier JEANNERAT et Erwann MATILE (10 ans d'activité).

Perspectives

- Etudes portant sur le rapprochement avec la Fondation Admed
- Préparation du Congrès Swisstransfusion 2024 à Neuchâtel en collaboration avec les services de transfusions de Genève et Fribourg
- Renforcement de la collaboration avec les services de transfusion de la zone ouest (Fribourg, Genève et Neuchâtel-Jura)

Adresse /contacts

Fondation du Service régional neuchâtelois & jurassien de Transfusion Sanguine de la Croix-Rouge Suisse

Rue Sophie-Mairet 29 – 2301 La Chaux-de-Fonds

Tél. 032/967.20.31 Fax 032/967.20.39

E-mail : srnjts.cx@ne.ch Internet : www.donne-ton-sang.ch

Présidence :

M. Jean-Pierre BEURET, président

M. Laurent CHRISTE, vice-président

M. Patrick FRUNZ, vice-président

Membres :

M. Thierry BRECHBUEHLER

Mme Carmen HOFMANN

M. Arian KOVACIC

Mme Anne-Marie MANGIA

M. Charly NUSBAUMER

M. Olivier PLACHTA

Mme Carmen PRETAT

M. Yves SCHEURER

M. Hervé ZENDER

Représentant avec voix consultative :

M. Julien SPACIO, Fondation Admed

Représentant du personnel :

M. Olivier JEANNERAT

Direction du SRNJTS :

Dre Amira SARRAJ, médecin-directrice

Cadre :

Mme Farah KASSAM, administratrice-comptable (jusqu'à février 2023)